

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI QUALITY AUSTRIA – VZDĚLÁVACÍ, CERTIFIKAČNÍ A POSUDKOVÉ SPOLEČNOSTI GMBH
PLATNÉ A ÚČINNÉ OD BŘEZNA 2021

Tento dokument obsahuje všeobecné obchodní podmínky Quality Austria pro

CERTIFIKACI, HODNOCENÍ A POSUZOVÁNÍ SYSTÉMŮ STRANA 1

a dále dodatečné obchodní podmínky pro hodnocení a certifikaci následujících standardů:

EN 1090 STRANA 8

ISO 3834 STRANA 10

EN 15085 STRANA 12

ŽELEZNICE, UJEDNÁNÍ ODPOVĚDNOSTI V OBLASTI ŽELEZNICE STRANA 13

Změna vyhrazena. Všeobecné obchodní podmínky, ve znění pozdějších změn, jsou k dispozici na
www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI QUALITY AUSTRIA – VZDĚLÁVACÍ, CERTIFIKAČNÍ A POSUDKOVÉ SPOLEČNOSTI GMBH

PLATNÉ A ÚČINNÉ OD BŘEZNA 2021

pro oblast certifikací, hodnocení a posuzování systémů řízení

Změny vyhrazeny.

Všeobecné obchodní podmínky ve znění pozdějších změn jsou dostupné na www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/

I. PLATNOST A ROZSAH

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále je „VOP“) se vztahují na všechny certifikace, hodnocení a posuzování systémů prováděné společností Quality Austria – vzdělávací, certifikační a posudkovou společností GMBH (dále jako „Quality Austria“ nebo také „qualityaustria“), včetně, avšak ne výhradně, certifikací, hodnocení, auditů, posuzování, ohodnocování a ověřování organizací a jejich systémů řízení stejně jako dalších poskytovaných služeb souvisejících s audity na základě modelů/standardů/směrnic normativního hodnocení.
2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Quality Austria a zákazníkem.
3. Jakákoliv odchylná ujednání a podmínky (např. podmínky normy, platební podmínky, obchodní podmínky, podmínky nákupu) stanovené zákazníkem, jsou platné v případě jejich písemného potvrzení ze strany Quality Austria.

II. PLATNOST CEN qualityaustria A JEJÍCH DCEŘINNÝCH SPOLEČNOSTÍ, DAŇOVÉ A DALŠÍ POVINNOSTI

1. Služby qualityaustria jsou účtovány dle sazeb qualityaustria a jejich dceřiných společností platných ke dni jejich poskytnutí. Není-li uvedeno jinak, jsou ceny v € (euro) bez DPH.
2. Jakékoliv změny v cenách qualityaustria a jejich dceřiných společností jsou oznamovány písemně všem organizacím, které jsou držiteli certifikátu qualityaustria, a to nejméně týden před nabytím účinnosti změn.
3. Veškeré poplatky mezinárodním autorizačním organizacím (např. IATF) jsou hrazeny společností

Quality Austria a jdou k tíži zákazníka. Výše takovýchto poplatků závisí na datu poskytnutí služby. Jakékoliv zvýšení poplatků mezi dnem vystavení nabídky a dnem poskytnutí služby jde proto k tíži zákazníka.

4. Veškeré daňové a další platební povinnosti jsou účtovány dle platných zákonů v místě a ke dni poskytnutí služby. Všechny daňové a/nebo jiné obdobné povinnosti uvalené se zpětnou účinností je povinen hradit zákazník.

III. KLÍČOVÉ INFORMACE PRO SLUŽBY qualityaustria

1. Zákazník je povinen oznámit společnosti Quality Austria jeho žádosti týkající se zrušení služeb nebo jejich odklad písemně. Jakákoliv služba může být zrušena nebo odložena pouze se souhlasem Quality Austria.
2. Quality Austria je oprávněna účtovat manipulační poplatek ve výši € 140.00 za jakýkoliv odklad účinnosti v průběhu dvou týdnů před ujednaným dnem. Jakékoliv další náklady musí být rovněž uhrazeny.
3. V případě zrušení služeb je Quality Austria oprávněna účtovat poplatek za zrušení ve výši 30% z ceny objednaných služeb s ohledem na cenu neposkytnutých a poskytnutých služeb a vzniklých nákladů.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Není-li ujednáno jinak, služby qualityaustria jsou účtovány dle skutečně poskytnutých služeb (např. poskytnutí jakýchkoliv služeb na místě) nebo ke konci měsíce. Jakékoliv platby související s užíváním certifikátu a certifikační značky jsou účtovány ročně předem.

2. Splatnost daňových dokladů (dále jen „**faktur**“) činí, není-li uhrazeno zápočtem, 14 dnů od data jejich vystavení.
3. Quality Austria je oprávněna požadovat jakékoliv opodstatněné zálohy. V těchto případech je nutné dodržet termíny splatnosti, aby byly služby **qualityaustria** včasné poskytnuty. V případě insolvenčního řízení vedeného proti majetku zákazníka nebo bylo-li takové řízení zastaveno či nebylo vůbec zahájeno z důvodu nedostatku majetku zákazníka, či navrhne-li zákazník mimosoudní vyrovnání nebo existuje-li jakákoliv jiná pochybnost o bonitě zákazníka, poskytne Quality Austria požadované služby pouze po úhradě zálohy.
4. V případě pozdních plateb je Quality Austria oprávněna účtovat úroky z prodlení ve výši 9,2% nad základní úrokovou míru. Dále paušální poplatek za vymáhání plateb ve výši € 40,- a další náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním vymáháním či s nastavením dalších opatření pro vymození plateb za předpokladu, že se jedná o opodstatněné úhrady s ohledem na nároky Quality Austria. Dále je Quality Austria, v případě pozdních plateb, oprávněna pozastavit poskytování služeb a případně odebrat certifikaci, není-li platba uhrazena přes upomínku a výzvu k nápravě v průběhu dodatečné lhůty v délce minimálně 14 dnů. Pokud je zákazník v prodlení s jednou platbou, navzdory upomínce dodatečné lhůtě k plnění, všechny ostatní nároky vůči němu se stávají okamžitě splatnými bez ohledu na to, zda se jedná o nároky vzniklé ze stejné či jiné smlouvy.
5. Jakékoliv námitky vůči fakturám včetně odůvodnění musí být Quality Austria oznámeny písemně do dvou týdnů od doručení faktur zákazníkovi. Nevznesení námitek v uvedené lhůtě je považováno za akceptaci předmětné faktury.
6. Zákazník může vznést nároky vůči Quality Austria pouze jako protinávrhy vznesené u soudu nebo jsou-li tyto vždy jednotlivě výslovně uznány Quality Austria.

V. MLČENLIVOST, DŮVĚRNOST, OCHRANA DAT, SOUHLAS SE SDĚLENÍM ADRESY A ZASÍLÁNÍM REKLAMNÍCH MATERIÁLŮ

1. Quality Austria se zavazuje být v souladu s platnou a účinnou právní úpravou ochrany dat s ohledem na její zpracování osobních údajů. Veškeré osobní údaje shromažďované Quality Austria v souvislosti s poskytováním jejích služeb jsou uchovávány elektronicky a zpracovávány v souvislosti s plněním smluvních povinností, nezbytnou (auditní) dokumentací podle zákonných ustanovení, vedením účetnictví a péčí o zákazníka včetně písemných nabídek dalších služeb **qualityaustria** (např. recertifikace a další certifikace, relevantní školení). Quality Austria bude údaje skladovat po dobu nezbytně nutnou k plnění výše uvedených účelů. Jakékoliv hlavní údaje týkající se zákazníka (včetně osob oprávněných jednat jménem zákazníka a kontaktních údajů zákazníka) stejně jako údaje o historii objednávek služeb budou skladovány po dobu trvání obchodního vztahu a do doby uplynutí záruční, promlčecí a zákonné ochranné lhůty. Jakékoliv zprávy a dokumentace z auditů budou uchovány po dobu 12 let, není-li zákonem nebo jiným předpisem nařízeno jejich delší uchování.
2. Veškeré informace týkající se zákazníka sdělené Quality Austria, které nejsou veřejně dostupné, budou považovány za důvěrné. Quality Austria je oprávněna předat třetí straně důvěrné informace týkající se zákazníka získané v souvislosti s prováděním jejich činností (včetně ale ne výlučně zpráv z auditů a dalších psaných podkladů vzniklých na základě činnosti Quality Austria) pouze s písemným souhlasem zákazníka, není-li Quality Austria povinna sdělit a předat tyto informace na základě zákona. Toto platí i po podpisu a odsouhlasení objednávky.
3. Zákazník souhlasí s předáním údajů uvedených v odst. 2 čl. V výše (včetně, ale ne výhradně zpráv z auditu) akreditačním a certifikačním orgánům (např. BMDW, VDA-QMC, IATF, KBA) na základě jejich žádosti a v souvislosti s možnou účastí těchto orgánů při auditu na místě.

4. Zákazník je povinen zajistit, že všechny osobní údaje poskytnuté Quality Austria mohou být ze strany Quality Austria zpracovány v průběhu poskytování služeb. Zákazník je povinen sledovat všechny platné a účinné předpisy týkající se ochrany osobních údajů (např. povinnosti poskytnout informace podle GDPR) a získat veškeré souhlasy, jsou-li potřeba. Zákazník je povinen chránit a odškodnit Quality Austria v tomto ohledu.
5. Je-li zákazník právnickou osobou, souhlasí tímto, že Quality Austria může používat jeho kontaktní údaje k zasílání informačních a reklamních materiálů týkajících se vzdělávacích, posudkových a certifikačních služeb a produktů Quality Austria. Zákazník rovněž souhlasí s tím, že výše uvedené údaje budou poskytnuty přidruženým organizacím Quality Austria, jmenovitě: ÖQS, ÖVQ, ÖQA a AFQM, které budou využívat uvedené údaje pro zasílání reklamních sdělení ohledně jejich vzdělávacích, posudkových a certifikačních služeb a produktů. Zákazník souhlasí se zasíláním reklamních sdělení a informací týkajících se produktů a služeb Quality Austria, ÖQS, ÖVQ, ÖQA a AFQM poštou, faxem a elektronickou poštou.
6. Zákazník bere na vědomí, že rakouský akreditační zákon (Austrian Accreditation Act) a s ním související standardy (včetně, ale ne výlučně EN ISO/IEC 17021-1) ukládají Quality Austria povinnost zveřejnit seznam vydaných certifikátů. Seznam všech vydaných platných certifikátů je k dispozici na stránkách Quality Austria včetně informace o jejich držiteli a následujících údajů: jméno / název společnosti a adresa držitele certifikátu, číslo certifikátu, rozsah a příslušné hodnotící dokumenty. Zákazník souhlasí s uveřejněním těchto údajů na stránkách Quality Austria. Zákazník dále souhlasí s vytvořením odkazu na webové stránky certifikované organizace.
7. Quality Austria upozorňuje, že v návaznosti na relevantní zákony týkající se ochrany osobních údajů, subjekty osobních údajů mají právo přístupu k jejich zpracovávaným osobním údajům, stejně jako právo opravy, výmazu, omezení zpracování a přenosu. Právo výmazu údajů může být omezeno v případech

stanovených zákonem, obzvláště pro splnění zákonných povinností Quality Austria nebo z důvodu oprávněného zájmu Quality Austria. Dále může, v případech stanovených zákonem, jakýkoliv subjekt údajů vznést námitku proti zpracování jeho/jejích osobních údajů. Subjekty údajů mohou kdykoliv nesouhlasit se zpracováním jejich osobních údajů v budoucnosti pro účely přímého marketingu, a to bez poplatku a nutnosti uvedení důvodů. Subjekty údajů jsou rovněž oprávněny vznést stížnost k úřadu ochrany osobních údajů. Jakékoliv informace týkající se výkonu práv subjektů údajů a zpracování osobních údajů Quality Austria je k dispozici na office@qualityaustria.cz.

VI. ODPOVĚDNOST QUALITY AUSTRIA

1. Zákazník si je vědom, že audit je prováděn pouze v rozsahu kontroly, na základě namátkových vstupů, v případě systémů řízení na základě normativního hodnocení pomocí modelů/standardů/předpisů. Quality Austria nebude obecně kontrolovat soulad dané organizace s právním řádem a nepřebírá na sebe jakoukoliv odpovědnost nebo záruku za to, že auditovaná organizace je v souladu se všemi právními požadavky. Odpovědnost Quality Austria je založena na následujících ustanoveních.
2. Quality Austria je zákazníkovi odpovědna pouze za úmyslné nebo zvláště hrubě nedbalostní porušení jejich smluvních povinností dle následujících ustanovení. Quality Austria nenese jakoukoliv odpovědnost za jakoukoliv vědomou, nevědomou či hrubou nedbalost.
3. Jakákoliv odpovědnost Quality Austria je limitována běžně očekávanou škodou utrpěnou zákazníkem při poskytování základních sjednaných služeb řádně uhrazených Quality Austria.
4. Quality Austria nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk, související škody způsobené vadou, přímé či nepřímé škody a jakékoliv čistě finanční ztráty.
5. Není-li nárok na náhradu škody přiznán soudem v subjektivní lhůtě šesti měsíců nebo

objektivní lhůtě dvou let, je tento nárok považován za promlčený.

6. V rozsahu povoleném právem, a není-li s Quality Austria písemně ujednáno jinak, zákazník zaručuje, že budou služby Quality Austria využity pouze pro účely zákazníka a nebudou předány k užití jakékoliv třetí straně. Jsou-li služby Quality Austria předány třetí straně, nenese Quality Austria za tyto služby jakoukoliv odpovědnost.
7. Je-li Quality Austria odpovědná třetí straně na základě výjimky, ustanovení tohoto čl. VI, včetně, ale ne výhradně, veškerá ustanovení týkající se limitace odpovědnosti Quality Austria se uplatní nejen mezi Quality Austria a zákazníkem, ale také ve vztahu ke třetí straně. Kdykoliv třetí strana vznese vůči Quality Austria námitku škody, je zákazník povinen plně odškodnit Quality Austria za nároky plynoucí z této námítky.
8. Maximální částka za odpovědnost ujednaná v ustanovení tři výše se uplatní jako celková kumulovaná částka vůči všem poškozeným stranám i v případech, kdy více stran (zákazník a třetí strana či více stran) utrpěly škodu. Poškozené strany budou odškodněny v chronologickém pořadí dle vznesení jejich nároků.
9. Výše uvedené limitace škody se uplatní také vůči jakémukoliv právnímu zástupci, zaměstnanci nebo zprostředkovateli (včetně, ale ne výhradně vůči jakémukoliv auditorovi) Quality Austria, je-li jakýkoliv nárok vznesen přímo proti nějakému výše uvedenému, ačkoliv mezi nimi a zákazníkem není žádný přímý smluvní vztah a nevztahuje se na ně jakákoliv smluvní odpovědnost.

VII. PRÁVA ZÁKAZNÍKA

1. Služby **qualityaustria** budou poskytnuty co nejefektivněji v průběhu normálního provozu u zákazníka v místě jeho podnikání či, v případě potřeby u směnného provozu na místě výkonu směny, např. v místě stavby tak, aby vždy došlo k minimálnímu ovlivnění běžného provozu.
2. Quality Austria se zavazuje sdělit zákazníkovi, které osoby budou služby provádět. Odmítne-li zákazník tyto osoby z oprávněných důvodů,

Quality Austria vyvine co největší snahu o zajištění jiných osob. Zákazník není oprávněn odmítnout navržené osoby z týmu pro realizaci auditu, je-li audit požadován ve velmi krátkém časovém horizontu. Quality Austria je oprávněna vybrat členy auditního týmu na základě jejího vlastního uvážení, s výjimkou situací, kdy národní i mezinárodní předpisy, např. IAF/EA předpisy, požadavky akreditačních orgánů nebo zákony/předpisy, např. nařízení EMAS, určují jiný postup.

3. Není-li osoba vybraná Quality Austria schopna splnit své povinnosti před či v průběhu poskytování služeb, např. z důvodu nemoci, bude nahrazena jinou osobou na základě dohody se zákazníkem nebo bude ujednan jiný způsob jejího zvolení.
4. Zákazník souhlasí s účastí jiných osob (např. auditorů konajících dozor či připravujících se) v místě poskytování služeb.

VIII. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinen zajistit, že každý dokument, data nebo jiné informace potřebné k poskytnutí daných služeb **qualityaustria**, jsou předány Quality Austria i bez speciální žádosti a že Quality Austria je informována o všech okolnostech majících možný dopad na poskytování služeb.
2. Zákazník zajistí možnost vstupu do místností, výrobních a pracovních prostor.
3. Zákazník učiní preventivní opatření, aby zajistil přítomnost odpovědných zaměstnanců, kteří budou schopni poskytnout praktické důkazy.
4. Zákazník je povinen zajistit, že všichni jeho zaměstnanci dotazovaní ze strany Quality Austria poskytnou upřímné a pravdivé odpovědi ohledně všech interních záležitostí relevantních pro hodnocení systému řízení.

IX. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Všechny dokumenty poskytnuté ze strany Quality Austria ve formě papírových kopií či v elektronické verzi, jako jsou sebehodnotící formuláře, vzorové či kontrolní formuláře, zůstávají duševním vlastnictvím Quality Austria. Bez výslovného písemného souhlasu Quality Austria je zakázáno jakékoliv jejich další používání či předávání. V případě

nepřítomnosti souhlasu Quality Austria, nemohou být tyto dokumenty reprodukovány ani předávány třetím stranám. Nebude-li toto dodrženo, je Quality Austria oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši € 30.000 za každé jednotlivé takovéto porušení, aniž by tím bylo dotčeno právo Quality Austria na náhradu škody.

X. ZÁRUKA QUALITY AUSTRIA

- Služby Quality Austria poskytnuté přímo na místě, považované za nedostatečné, nebudou účtovány, v případě oznámení nedostatků před zahájením poskytování dalších **qualityaustria** služeb, a ne později než pět pracovních dnů po poskytnutí namítané služby na místě. Takováto služba nebude účtována, pakliže se ukáže námitka jako oprávněná a nedostatky značné. Případně se Quality Austria může rozhodnout nedostatky služby napravit. Jakákoliv služba neúčtována ze strany Quality Austria je považována za neposkytnutou, a proto také nebude sloužit k zajištění **qualityaustria** certifikátu. Další nároky ze záruky jsou vyloučeny.

XI. ZAJIŠTĚNÍ NESTRANNOSTI A NEZÁVISLOSTI QUALITY AUSTRIA

- Zákazník zajistí, že se zdrží čehokoliv, co by mohlo vyvolat předsudky ohledně nezávislosti osob určených Quality Austria. Tento požadavek se vztahuje zejména na nabídky poradenských služeb či zaměstnání, stejně jako na smlouvy jménem dané osoby a na její vlastní účet.
- Pro zajištění nezávislosti Quality Austria neposkytuje žádné poradenské služby týkající se jakékoliv objednané certifikace, které by mohly vést k zajištění udělení certifikátu.

XII. POŽADAVKY PRO OBDRŽENÍ/ZACHOVÁNÍ **qualityaustria** CERTIFIKÁTU A CERTIFIKÁTŮ (NAPŘ. IQNET CERTIFIKÁTŮ) VYDANÝCH V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI **qualityaustria**

- Certifikáty **qualityaustria** mají na sobě uvedené datum jejich prvního vydání, datum platnosti a datum vydání. Každý certifikát **qualityaustria** má rovněž registrační číslo, které je Quality Austria přidělováno pouze

jednou a díky němuž je každý certifikát jednoduše dohledatelný.

- Datum prvního vydání je neměnné po celou dobu platnosti certifikátu a nepřerušené doby jeho platnosti a dokumentuje datum jeho prvního vydání.
- Datum platnosti určuje platnost daného certifikátu. V průběhu uvedené doby je zákazník povinen realizovat s Quality Austria každoroční dozorové audity. Není-li jinak ujednáno či předepsáno akreditačním nebo certifikačním orgánem, je certifikát **qualityaustria** platný tři roky a každoroční dozorové audity mají platnost dvanáct měsíců. Dozorové audity mohou být posunuté o +/- tři měsíce s tím, že je k tomuto doplněno písemné odůvodnění (s výjimkou pro první dozorový audit a jiných povinně aplikovatelných předpisů s odlišnými pravidly).
- Den vydání znamená den vydání posledního změněného certifikátu, např. došlo-li k rozšíření jeho rozsahu nebo obnovení jeho platnosti.
- Rozsah působnosti certifikátu se vztahuje na celou organizaci. Je-li rozsah limitován pouze na vybrané obchodní činnosti nebo produkty, sektory, místa nebo pobočky, je nutné toto omezení uvést na samotném certifikátu.
- Dílčí certifikáty mohou být vydány pro organizace s několika rozdílnými nezávislými rozsahy/systémy řízení. Sdílené právo k nezávislému užívání dílčích certifikátů se vztahuje na všechny rozsahy v případě, že jsou organizací uhrazeny odpovídající poplatky.
- Obnovení certifikátu vyžaduje recertifikační činnost (recertifikační audit) před vypršením platnosti stávajícího certifikátu.
- Je-li Quality Austria zjištěn jakýkoliv nesoulad, je nutné jej odstranit v průběhu šesti měsíců, aby mohl být daný certifikát zachován, kratší lhůty mohou být uplatněny na základě národních a mezinárodních předpisů, jako jsou IAF/EA akty, požadavky akreditačních orgánů nebo zákonů/předpisů (nařízení EMAS). Činnosti vedoucí k nápravě musí být evidovány v rámci následného auditu a/nebo v dokumentaci dle uvážení **qualityaustria**. Nejsou-li nápravná opatření realizována ve

stanové lhůtě, certifikace může být omezena nebo dočasně či trvale zrušena.

- Certifikáty zůstávají vlastnictvím Quality Austria a, nejsou-li jinak omezeny nebo zrušeny dle čl. XIV, musí být vráceny Quality Austria doporučeným dopisem ve lhůtě šest měsíců ode dne vypršení jejich platnosti. Certifikáty, které byly omezeny nebo zrušeny, musí být vráceny bez zbytečného odkladu – viz čl. XIV (3).

XIII. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE **qualityaustria** CERTIFIKÁT A CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY

- Držitel **qualityaustria** certifikátu může používat certifikační značku **qualityaustria** (dále jen „Značka **qualityaustria**“) dle podmínek a pravidel popsanych níže. Jakákoliv grafická úprava musí být písemně odsouhlasena Quality Austria.
- Právo užívat Značku **qualityaustria** nesmí být postoupeno na třetí stranu.
- S výjimkou případů omezení nebo zrušení dle čl. XIV, může být Značka **qualityaustria** používána, včetně reklamních účelů, maximálně šest měsíců po vypršení platnosti certifikátu **qualityaustria**. Reklama využívající Značku **qualityaustria** nesmí být zavádějící a musí jasně ukazovat, zda je organizace nebo její část certifikována. Značka **qualityaustria** nesmí být užívána způsobem, který by mohl být vykládán jako jakékoliv hodnocení souladu produktu. Značka **qualityaustria** nesmí být používána na produktech, laboratorních testech, kalibračních certifikátech, inspekčních zprávách nebo na certifikátech vydávaných zákazníkem pro třetí strany, Obecná informace na obalech produktů a doprovodných informacích v brožurách produktů v souvislosti s certifikovaným systémem řízení je povolena, je-li uvedena certifikovaná organizace, druh systému řízení, aplikovaný standard a certifikační orgán, a nezpůsobuje-li tato informace dojem, že je certifikován produkt, proces nebo služba. Musí být použita přesná citace certifikátu, aby byl jasný jeho rozsah.
- Držitel certifikátu **qualityaustria** nebo Značky **qualityaustria** je povinen je užívat přísně v souladu s pravidly hospodářské soutěže.

Certifikát **qualityaustria** a Značka **qualityaustria** nesmějí být použity jako zavádějící nebo nekalou formou.

- Držitel certifikátu **qualityaustria** je povinen bez zbytečného odkladu (ve lhůtě pěti dnů) písemně oznámit Quality Austria jakékoliv organizační změny v rozsahu, např. reorganizaci, ukončení stávajících činností či jejich rozšíření, a jakékoliv další materiální změny v certifikovaném systému řízení.
- Systém řízení musí být dále rozvíjen prokazatelným způsobem pomocí systematických činností, jakými jsou interní audity a hodnocení systému řízení v rámci pravidelných kontrol každých dvanáct měsíců, je-li to vyžadováno daných standardem (např. ISO 9001, ISO 14001 atd.)
- Všechny stížnosti třetích stran týkající se systému řízení musí být bez zbytečného odkladu (ve lhůtě pět dnů) písemně oznámeny Quality Austria. Každá stížnost musí být zhodnocena a následována potřebnou nápravnou činností. Jakákoliv stížnost a činnost musí být automaticky oznámena v průběhu poskytování dalších služeb Quality Austria na místě.
- Pro služby z oblasti Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále také jako „**BOZP**“) je držitel certifikátu **qualityaustria** mimo povinnosti uvedené výše, dále povinen písemně informovat Quality Austria bez zbytečného odkladu o výskytu závažného incidentu nebo o porušení předpisů s nutností zapojit kompetentní regulační orgán (cf. IAF MD 22:2018, G 8.5.3). Nezávisle na zapojení kompetentního regulačního orgánu může být proveden speciální audit v případě, že je Quality Austria uvědoměna o závažném incidentu nebo o porušení předpisů BOZP, aby mohlo dojít k posouzení, zda nebyl systém řízení zneužit a funguje řádně (cf. IAF MD 22:2018, G 9.6.4.2). Pro dodatečné audity budou účtovány sazby **qualityaustria** platné ke dni jejich poskytnutí. Informace ohledně závažných incidentů nebo porušení předpisů poskytnuté držitelem certifikátu **qualityaustria** či zjištěné auditním týmem přímo při provádění auditu, dávají Quality Austria důvody – k těm uvedeným v čl. XIV

VOP – odebrat certifikaci v případech, kdy certifikovaný systém řízení nespĺňuje požadavky na certifikaci BOZP (cf. IAF MD 22:2018, G 9.6.5.2.).

XIV. ODEBRÁNÍ **qualityaustria** CERTIFIKÁTU A CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY

1. Quality Austria může omezit rozsah certifikátu nebo jej dočasně či trvale odebrat, a to s okamžitou účinností, nejsou-li splněny požadavky pro zachování certifikátu dle č. XII a požadavky čl. XIII nejsou splněny. To stejné platí pro zákazníky, kteří nedodrží platební povinnosti dle č. IV navzdory upomínce a dodatečné lhůtě k plnění v délce min. 14 dnů, je-li podnik zákazníka v likvidaci nebo – s ohledem na rozsah povolený insolvenčními zákony – je zahájeno insolvenční řízení na zákazníkův majetek nebo je-li takovéto řízení zastaveno z důvodu nedostatečné hodnoty majetku.
2. Jakékoliv omezení nebo odebrání certifikátu musí být ze strany Quality Austria oznámeno písemně, zveřejněno a je platné ve chvíli obdržení takovéhoto oznámení.
3. Je-li certifikace omezena nebo odebrána, je držitel povinen bez zbytečného odkladu vrátit doporučeným dopisem certifikát **qualityaustria**, ukončit užívání Značky **qualityaustria** a zajistit, aby všechny záznamy obsahující odkazy na zákaznickou certifikaci byly odstraněny. V případě porušení povinností tohoto ustanovení je Quality Austria oprávněna požadovat po zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši € 30.000 za každé jednotlivé porušení, aniž by bylo dotčeno Quality Austria právo na náhradu škody.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakákoliv změna či obměna těchto VOP musí být učiněna písemně.
2. Stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto VOP neplatným, nemá to vliv na platnost ustanovení zbývajících. Neplatné ustanovení musí být nahrazeno takovým platným majícím hospodářsky nejbližší dotčenému neplatnému ustanovení těchto VOP.

3. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy budou řešeny příslušnými soudy ČR.
4. Smlouva se řídí a má být vykládána v souladu s českým právem, bez provedení jakékoliv volby práva, kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách a mezinárodní koupi zboží.

DODATEČNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI QUALITY AUSTRIA – VZDĚLÁVACÍ, CERTIFIKAČNÍ A POSUDKOVÉ SPOLEČNOSTI GMBH

PLATNÉ A ÚČINNÉ OD LISTOPADU 2019

Pro hodnocení a certifikaci dle EN 1090, ISO 3834 a EN 15085.

Změny vyhrazeny.

Všeobecné obchodní podmínky ve znění pozdějších změn jsou dostupné na www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/

DODATEČNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

EN 1090

A. EN 1090 ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základem pro auditování a certifikaci včetně aktuálního monitoringu kontrolního systému tovární produkce je ÖNORM standard EN 1090-1 ve znění pozdějších změn, které tvoří jeho nedílnou součást.
2. Uchazeč musí splnit vstupní test dle standardu ÖNORM EN 1090-1 a vytvořit, dokumentovat a hodnotit systém kontroly tovární produkce (dále také jako „KTP“) a zajistit přijetí potřebných opatření.
3. V rámci před-auditů, Quality Austria zkontroluje detailně na místě, jak dalece jsou procesy ve výrobě uchazeče v souladu s EN 1090. Quality Austria se zaměří především na následující:
 5. Certifikáty vydané dle EN 1090-1 jsou obecně platné na dobu neurčitou, pokud jsou stále splněny stanovené požadavky a je prováděno potřebné monitorování. Jakékoliv požadavky certifikace, včetně implementace relevantních změn řádně oznámených Quality Austria, musí být splněny.
 6. Aktuální monitorování má být provedeno po obdržení certifikátu Quality Austria. První naplánované monitorování má být provedeno po uplynutí jednoho roku od úvodní kontroly. Jakékoliv další monitorování závisí na vyloučení relevantních oblastí výroby stavebních produktů a ustanoveních EN 1090-1 (viz příloha B, tabulka B.3).
 7. Je-li monitorování prováděno v intervalech dvou až tří let, EN 1090-1 požaduje po výrobcí dodání potvrzení, že nedošlo k žádné z následujících událostí:
 - obnova či změna relevantních prostor;
 - změna koordinátora svařování;
 - zavedení nového svařovacího procesu, změna základních materiálů a zpráv o kvalifikaci svařovacího procesu;
 - otevření nových relevantních prostor.
4. Tento certifikační audit (úvodní kontrola) je prováděn přímo na místě na základě společně vytvořené plánu auditu. Systém kontroly tovární produkce bude auditován s ohledem na požadované vyloučení relevantních obchodních oblastí, jako jsou např. výroba v rámci pracovních seminářů, montážní instrukce pro stavby a, je-li to aplikovatelné, stavební výměry jsou-li prováděné výrobcem. Audit si klade za cíl

8. Po vydání certifikátu je uchazeč povinen bez zbytečného odkladu (ve lhůtě pěti dnů) písemně informovat Quality Austria o jakékoliv významné změně v systému kontroly tovární produkce. Toto se vztahuje především na změny mající možný vliv na splnění požadavků certifikace, jako jsou:
- jakákoliv změna ve vedení organizace nebo v její vlastnické struktuře;
 - jakákoliv změna v produktech, výrobním procesu nebo v relevantních prostorách;
 - jakákoliv změna koordinátora svařování a jakékoliv zavedení nových svařovacích procesů, jakákoliv změna základních materiálů a zpráv o kvalifikaci svařovacích procesů.
- Objeví-li se jakákoliv významná změna, Quality Austria rozhodne o tom, zda je potřeba provést další dodatečný audit. Pokud tomu tak je, tak nemůže výrobce užívat označení CE u jakéhokoliv jeho výrobku až do doby učinění oznámení změny ze strany Quality Austria.
9. Jakákoliv stížnost třetí strany ohledně systému kontroly tovární produkce vyráběného produktu v souladu s daným standardem musí být bez zbytečného odkladu (ve lhůtě pěti dnů) oznámena Quality Austria. Jakákoliv stížnost musí být zdokumentována a na žádost zaslána Quality Austria. Jakákoliv stížnost musí být vyhodnocena a k ní přijata potřebná opatření. Veškeré zavedené změny musí být zdokumentovány. Tyto stížnosti a změny musí být i bez žádosti předány Quality Austria v průběhu následujícího monitorování prováděného Quality Austria.
10. Dále, Quality Austria musí být informována bez zbytečného odkladu o všech situacích určujících značné vady systému kontroly tovární produkce s ohledem na kvalitu a bezpečnost, obzvláště došlo-li ke stažení produktů či jejich zpětvzetí nebo při vznesení nároku třetí stranou (soudní i mimosoudní cestou) proti podniku z důvodu kvality, bezpečnosti a/nebo zákonnosti. Quality Austria je oprávněna provést další audity/testy vzorků, a to i bez žádosti, aby dokázala zhodnotit dopady na certifikaci.
11. Pro účely hodnocení trvajících certifikačního statutu, může Quality Austria provést i bez předchozího upozornění monitorovací audit nebo kontrolu na místě, je-li toto vyhodnoceno ze strany Quality Austria jako nezbytné pro zajištění souladu s certifikačními požadavky. Certifikace může být pozastavena nebo odebrána, bude-li takovéto opatření ospravedlněno.
12. Uchazeč je povinen umožnit Quality Austria a určeným auditorům přístup do jeho prostor a co nejvíce s nimi spolupracovat při provádění auditu. Uchazeč souhlasí s účastí expertů akreditačních orgánů při provádění auditu jeho organizace.
13. Užíváním certifikátu **qualityaustria** a Značky **qualityaustria**, se držitel zavazuje striktně dodržovat pravidla hospodářské soutěže. Certifikát **qualityaustria** ani Značka **qualityaustria** nesmějí být používány klamavě či zneužívány nebo užívány jiným způsobem možným poškodit pověst Quality Austria.
14. Jakékoliv certifikační závěry mohou být činěny pouze pro oblast, pro niž byla certifikace udělena. Jsou-li některé certifikační dokumenty dostupné, mohou být množeny nebo předávány pouze jako celky.
15. Jakákoliv certifikace může sloužit pouze k prokázání souladu systému kontroly tovární produkce s EN 1090. Dle znění EN 1090, je po vydání certifikátu výrobce nebo jeho zástupce v EHS povinen vydat a uchovat prohlášení souladu proto, aby byl oprávněn připojit k produktům výrobce, značce, obalům nebo doprovodným komerčním dokumentům označení CE. Certifikát systému kontroly tovární produkce musí být přiložen k prohlášení o shodě.
16. Výrobce bere v potaz, že v kontextu těchto ujednání, nejsou produkty výrobce předmětem certifikace. Jediným předmětem certifikace je hodnocení, zda je systém kontroly tovární produkce výrobce s ohledem na vyloučení vybraných skupin v souladu s požadavky EN 1090-1. Quality Austria nenese odpovědnost za vybrané skupiny vyloučené výrobcem. Výrobce výslovně souhlasí s ustanoveními týkajícími se omezení odpovědnosti Quality Austria dle č. VI

Všeobecných obchodních podmínek Quality Austria pro certifikaci, hodnocení a posuzování systémů, včetně ale ne výlučně v čl. VI (5), (6) a (7).

17. Je-li certifikace dočasně či trvale odebrána a smlouva s Quality Austria ukončena, výrobce není oprávněn nadále označovat výrobky (či jejich obaly nebo doprovodné dokumenty) označením CE s odkazem na certifikaci systému kontroly tovární produkce provedenou Quality Austria. V případě dočasného či trvalého odebrání certifikace, může Quality Austria rovněž po výrobci požadovat ukončení dávání výrobku s CE označením do oběhu, byla-li tato značka k výrobku přidána sice před odebráním certifikace a důvody pro odebrání existovaly již v době označení výrobku značkou CE.
18. Není-li ve zvláštních obchodních podmínkách uvedeno jinak, platí Všeobecné obchodní podmínky Quality Austria pro certifikaci, hodnocení a posuzování systémů platné a účinné v době poskytnutí služby. Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné na webové stránce [Quality Austria \(www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/\)](http://www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/). Veškeré spory vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy budou řešeny příslušnými soudy ČR.

SPECIFICKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ISO 3834

B. ISO 3834 SPECIFICKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základem pro provádění jakéhokoliv auditu, certifikace nebo aktuálního monitoringu je ISO 3834 („Požadavky kvality svařování směsných metalových materiálů“) ve znění pozdějších změn, které tvoří nedílnou součást standardu. Součástí hodnocení dle ISO 3834 pro výrobu svařovaných výrobků musí být i vybrané základní požadavky s ohledem na jejich komplexnost a potencionální hrozby.
 - a) vysoké nároky obsahuje část 2 – komplexní požadavky na kvalitu;
 - b) průměrné nároky jsou obsaženy v části 3 – běžné požadavky na kvalitu;
 - c) nízké nároky obsahuje část 4 – základní požadavky.

Uchazeč je povinen určit odpovídající část ISO 3834 a Quality Austria ohodnotí přiměřenost zvolené části.

2. Uchazeč je povinen provést úvodní test a vytvořit, zdokumentovat a ohodnotit svařovací proces dle ISO 3834 a zajistit přijetí potřebných opatření.
3. V předaudit, zkontroluje Quality Austria detailně na místě, jak dalece jsou procesy v provozu uchazeče v souladu s ISO 3834. Quality Austria se zaměří na následující: hodnocení produkce související se svařováním dle ISO 3834; identifikaci účinnosti celého systému pro přípravu zaměstnanců ve všech oblastech a místech na certifikační audit; místní hodnocení rozlišných aspektů systému a implementace; identifikaci jakýchkoliv odchylek; a procesní plánování certifikačního auditu (úvodní kontrola).
4. Certifikační audit (úvodní kontrola) bude provedena přímo na místě na základě společně připraveného plánu auditu. Produkce související se svařováním dle ISO 3834 bude auditována s ohledem na požadovanou část ISO 3834 a také na odpovídající oblast obchodní činnosti, jako je produkce v rámci pracovních seminářů, v místě staveb nebo – je-li to potřeba – konstruktivní interpretace a implementace. Audit si klade za cíl vytvoření souladu produkce související se svařováním s nároky příslušné části 2, 3 nebo 4 ISO 3834 spolu s požadavky ISO 3834-5 a ISO 3834-1. Jakákoliv produktová certifikace musí být s Quality Austria smluvně ujednána (viz čl. 15 a 16 níže). Quality Austria provede jakoukoliv certifikaci na základě daného standardu, předpisů a relevantních popisů procesu a na základě kladného výsledku vydá certifikát. Certifikát potvrzuje splnění svařovacích požadavků kladených na výrobek.
5. Certifikáty podle ISO 3834 mají standardně platnost tři roky, jsou-li splněny veškeré potřebné požadavky a monitoringy. Po třech letech musí být certifikát pro další tři roky obnoven. Obnovovací období může být nastaveno dle ISO 9001 ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv monitorování může být prováděno každoročně nebo na základě namátkových plánů společně např. s ISO 9001,

detailněji pak dle cyklu EN 1090. Jakékoliv požadavky certifikace, jsou-li oznámeny ze strany Quality Austria, musí být splněny. Uplatní-li se jakákoliv certifikace na současnou produkci, musí certifikovaný produkt nadále splňovat veškeré na něj kladené požadavky.

6. Aktuální monitorování musí být provedeno po obdržení certifikátu. První plánované monitorování musí být uskutečněno jeden rok od provedení úvodní kontroly. Jakékoliv další monitorování nebo obnova záleží na tom, zda je nutné provést roční monitorování na místě (např. dle ISO 9001) nebo jiné monitorování (např. EN 1090).
7. Je-li monitorování prováděno ve dvou až tříletých intervalech, je uchazeč povinen v mezidobí odevzdat prohlášení potvrzující, že nenastala žádná z následujících událostí:
 - jakákoliv obměna nebo změna prostor;
 - jakékoliv otevření nových relevantních prostor;
 - jakákoliv změna koordinátora svařování;
 - jakékoliv zapojení neauditovaných zaměstnanců podle ISO 9606 nebo obsluhy podle ISO 14732;
 - jakékoliv zavedení nových svařovacích procesů;
 - jakákoliv změna základních materiálů a zpráv týkajících se kvalifikace svařovacích procesů.
8. Po vydání certifikátu je uchazeč povinen bez zbytečného odkladu (ve lhůtě pěti dnů) písemně informovat Quality Austria o jakékoliv významné změně certifikovaného systému zahrnujícího produkci související se svařováním dle ISO 3834. Toto platí především pro změny mající dopad na splnění certifikačních požadavků jako jsou:
 - jakákoliv změna řízení, kontroly a organizace;
 - jakákoliv změna produktů nebo výrobního procesu;
 - jakákoliv změna výrobních prostor nebo kontaktních adres;
 - jakákoliv významná změna systému řízení kvality.

Objeví-li se jakákoliv významná změna, Quality Austria rozhodne, zda je nutné provést dodatečný audit.

9. Jakákoliv stížnost třetích stran ohledně certifikovaného systému produkce související se svařováním dle ISO 3834 nebo souladu vyráběných produktů s příslušným standardem musí být sdělena Quality Austria bez zbytečného odkladu (ve lhůtě pěti pracovních dnů). Jakákoliv stížnost musí být evidována a na žádost zaslána Quality Austria. Jakákoliv stížnost musí být vyhodnocena a k ní přijata nápravná opatření. Jakékoliv opatření musí být zdokumentováno. Veškeré tyto stížnosti a nápravná opatření musí být předána Quality Austria bez vyzvání v průběhu provádění následujícího monitorování ze strany Quality Austria.
10. Dále musí být Quality Austria bez zbytečného odkladu informována o všech okolnostech naznačujících významnou vadu ve výrobě související se svařováním dle ISO 3834 s ohledem na kvalitu a bezpečnost, obzvláště jsou-li produkty staženy z trhu nebo vráceny či při vznesení nároku třetí stranou (soudní i mimosoudní cestou) proti podniku z důvodu kvality, bezpečnosti a/nebo zákonnosti. Quality Austria je oprávněna provést další audity/testy vzorků, a to i bez žádosti, aby dokázala zhodnotit dopady na certifikaci.
11. Pro účely hodnocení pokračování certifikačního statusu je Quality Austria oprávněna provést, a to i bez předchozího upozornění, monitorovací audit či kontrolu na místě, je-li to Quality Austria vyhodnoceno jako nutné pro zjištění souladu s požadavky certifikace. Certifikace může být pozastavena nebo odebrána, je-li k tomu dán spravedlivý důvod.
12. Uchazeč je povinen umožnit Quality Austria a jmenovaným auditorům přístup do jeho výrobních prostor, přijmout veškerá opatření potřebná pro provedení auditu a v maximální míře být auditoru v průběhu auditu nápomocen. Uchazeč souhlasí s účastí expertů mezinárodních akreditačních orgánů v místě jeho podnikání.
13. Užíváním certifikátu qualityaustria a Značky qualityaustria, se držitel zavazuje striktně

dodržovat pravidla hospodářské soutěže. Certifikát **qualityaustria** ani Značka **qualityaustria** nesmějí být používány klamavě či zneužívány nebo užívány jiným způsobem možným poškodit pověst Quality Austria.

14. Jakékoliv certifikační závěry mohou být činěny pouze pro oblast, pro niž byla certifikace udělena. Jsou-li některé certifikační dokumenty dostupné, mohou být množeny nebo předávány pouze jako celky.
15. Jakákoliv certifikace může sloužit pouze k prokázání souladu produkce související se svařováním s ISO 3834.
16. Uchazeč bere v potaz, že v kontextu těchto ujednání, nejsou produkty výrobce předmětem certifikace. Jediným předmětem certifikace je hodnocení, zda je systém v souladu s požadavky zvolených částí ISO 3834, jak byly určeny uchazečem. Quality Austria nenese odpovědnost za vybrané skupiny zvolené uchazečem. Uchazeč je povinen zdržet se jakékoliv jednání, která by implikovala, že Quality Austria certifikovala jeho výrobky. Uchazeč výslovně souhlasí s ustanoveními týkajícími se omezení odpovědnosti Quality Austria dle č. VI Všeobecných obchodních podmínek Quality Austria pro certifikaci, hodnocení a posuzování systémů.
17. Není-li ve zvláštních obchodních podmínkách uvedeno jinak, platí Všeobecné obchodní podmínky Quality Austria pro certifikaci, hodnocení a posuzování systémů platné a účinné v době poskytnutí služby. Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné na webové stránce [Quality Austria \(www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/\)](http://www.qualityaustria.cz/o-nas/vop/). Veškeré spory vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy budou řešeny příslušnými soudy ČR.

pro svařování železničních kolejových vozidel (ECWRV) ve znění pozdějších změn.

SPECIFICKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

EN 15085

C. EN 15085 SPECIFICKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Podmínky vztahující se na ISO 3834 se použijí ve stejném znění pro svařování železničních kolejových vozidel a jejich součástí dle EN 15085. Kromě požadavků kladených ISO 3834 se uplatní požadavky určené Evropskou komisí

DODATEČNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBLAST ŽELEZNICE, UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE ODPOVĚDNOSTI NA ŽELEZNICI

SPOLEČNOSTI QUALITY AUSTRIA – VZDĚLÁVACÍ, CERTIFIKAČNÍ A POSUDKOVÉ SPOLEČNOSTI GMBH

VE ZNĚNÍ PLATNÉM OD BŘEZNA 2021

I. PLATNOST A ROZSAH

Tyto podmínky se vztahují na následující oblasti:

- posouzení a certifikace systémů řízení bezpečnosti železniční společností, v souladu s odst. 188 a násl. rakouského zákona o drahách (německá zkratka: EisbG) a směrnice Rady (EU) 2016/798; stejně jako na
- certifikace ECM - „Entity in Charge of Maintenance“ neboli "Entity odpovědné za údržbu"(dále také jen jako „ECM“) - v souladu s nařízením (EU) 2019/779.

Tyto dodatečné podmínky (dále také jen jako „dodatečné VOP“) se použijí vedle Všeobecných obchodních podmínek Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH (dále jen Quality Austria nebo **qualityaustria**) pro oblast certifikace systémů, posuzování a hodnocení. Tedy za situací, kdy se tyto dodatečné obchodní podmínky výslovně neodchylují od všeobecných obchodních podmínek, platí znění Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).

II. DOBA PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

1. Doba platnosti certifikátu systému řízení bezpečnosti dle § 188 a násl. zákona o rakouských drahách (německá zkratka: EisbG) a Směrnice Rady (EU) 2016/798 (dříve Směrnice Rady 2004/49/ES) na rozdíl od čl. XII odst. 3 VOP platí pět let. Po dobu platnosti certifikátu má klient povinnost každoročně ve spolupráci s **qualityaustria** dozorové audity. Pro recertifikaci po pěti letech platnosti musí být tato realizována s dostatečným předstihem před samotným vypršením platnosti certifikátu. Lhůtu pro realizaci recertifikačního auditu není možné prodloužit!

2. Certifikace ECM dle prováděcího nařízení (EU) 2019/779 a s ní související certifikáty **qualityaustria** pro řízení údržby mají na rozdíl od znění čl. XII odst. 3 VOP platnost pět let. Po dobu platnosti certifikátu je jeho držitel povinen každoročně ve spolupráci s **qualityaustria** provádět dozorové audity.

Recertifikační audit po pěti letech musí být včas naplánován a realizován, tj. ještě před uplynutím doby platnosti vydaného certifikátu dle přílohy III. Prováděcího nařízení (EU) 2019/779. Lhůtu pro realizaci recertifikačního auditu není možné nijak prodloužit!

III. POPIS SLUŽEB

Certifikace slouží výhradně jako důkaz shody na základě rozhodnutí posouzení se stanovenými požadavky. Takové potvrzení nepředstavuje samo o sobě jakoukoli smluvní, zákonnou nebo jinou záruku.

Ostatně, samotný audit je náhodnou kontrolou systémů řízení a jejich hodnocením podle modelů/norem/předpisů nezaručuje se stanovenými požadavky 100 % shodu. Rovněž je nutné poznamenat, že **qualityaustria** neprovádí hodnocení právního souladu.

Předmětem našich kontrol není design ani funkčnost zařízení, pokud toto není vyloženo požadováno klientem. Zejména neprovádíme žádné zkoušky konstrukcí, výběru materiálů, konstrukce výrobků, zařízení a prostor.

IV. ODPOVĚDNOST QUALITY AUSTRIA

Zákazník výslovně souhlasí s VOP **qualityaustria**, zejména s následujícími limitacemi odpovědnosti:

1. Zákazník bere na vědomí, že Quality Austria nese odpovědnost pouze v souvislosti se službami popsány v čl. III těchto dodatečných VOP, a to v rozsahu blíže specifikovanému níže.
2. Quality Austria nese odpovědnost za újmu vůči zákazníkům pouze v případech úmyslného či hrubě nedbalostního porušení smluvních podmínek v souladu s definicí odpovědnosti blíže uvedené níže.
3. Quality Austria omezuje svou odpovědnost na takové škody, které jsou předvídatelné. Odpovědnost **qualityaustria** je limitována smluvně ujednanou výší náhrady v den splatnosti úhrady související služby.

- 4 Quality Austria nenese v žádném případě odpovědnost za ušlý zisk, následné ztráty, nepřímé ztráty ani čistě finanční jakéhokoliv druhu.
- 5 Nároky na náhradu škody lze uplatnit ve lhůtě šesti měsíců od doby, kdy se oprávněná strana o újmě dozvěděla, avšak nejpozději do dvou let od skutečnosti, která vede ke vzniku újmy. Nebude-li nárok uplatněn v uvedených lhůtách, bude promlčen.
- 6 Zákazník se zavazuje, že služby Quality Austria jemu poskytnuté, budou užívány pouze pro jeho účely, a ne pro účely třetích stran, není-li písemně ujednáno jinak nebo není-li to vyžadováno zákonem. Budou-li služby Quality Austria dány k dispozici či využívány třetí stranou, nenese **qualityaustria** za tyto služby žádnou odpovědnost.
- 7 V ojedinělých případech, kdy ponese **qualityaustria** odpovědnost i vůči třetím stranám, uplatní se ustanovení týkající se odpovědnosti **qualityaustria** dle znění čl. IV těchto dodatečných VOP, zejména ustanovení týkající se limitace odpovědnosti **qualityaustria** vůči zákazníkovi, budou aplikována obdobně na vztah **qualityaustria** a třetí osoby. V jakýchkoliv případech, kdy třetí strana uplatňuje právo na náhradu škody vůči Quality Austria, má zákazník povinnost adekvátně chránit Quality Austria vůči nárokům těchto třetích stran.
- 8 Maximální výše náhrady újmy, jak je uvedeno v odst. 3 tohoto článku, se aplikuje hromadně na všechny osoby uplatňující své nároky na náhradu újmy, a to i v případě jejich většího počtu (zákazník a třetí strana či více třetích stran). Jednotlivé nároky na náhradu újmy budou uspokojovány v takovém pořadí, v jakém byly uplatněny.
- 9 Byly-li vzneseny nároky na náhradu újmy i přesto, že mezi danými subjekty neexistoval žádný právní vztah, tedy v situacích, kdy neexistuje základ smluvní odpovědnosti, typicky se jedná o právní zástupce, zaměstnance, zprostředkovatele či agenty (zejména auditory) **qualityaustria**, vztahuje se výše uvedená limitace náhrady škody také na tyto osoby, tj. právní zástupce, zaměstnance, zprostředkovatele a agenty (zejména auditory) **qualityaustria**.

V. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- 1 Zákazník bere na vědomí, že Quality Austria nenese žádnou odpovědnost dle §12 odst. 7 rakouského zákona o akreditaci z roku 2021 a že je v souladu s rakouskou vyhláškou o pojištění akreditace pojištěna u pojišťovny UNIQA Sachversicherung AG s pojistnou smlouvou č. 2130/001544-9. Příloha k pojistné smlouvě obsahuje výňatek z pojistných podmínek. Paušální částka zajištění (viz čl. 6 přílohy obchodních podmínek a §2 ABPA) činí celkem 10 000 000,00 EUR (deset milionů eur). Na žádost zákazníka mu Quality Austria kdykoliv kopii celé pojistné smlouvy předloží.
- 2 Není-li mezi zákazníkem a Quality Austria výslovně ujednáno jiné omezení odpovědnosti, či není-li tak definováno v ustanoveních bodu IV těchto VOP, obě dvě strany souhlasí, že zákazník má vůči Quality Austria nárok na náhradu škody v maximální výši, v jaké je tato kryta pojištěním dle pojistné smlouvy blíže specifikované v odst. 1 tohoto článku.
- 3 Zákazník je povinen neprodleně informovat Quality Austria o vzniku jakékoliv škody, pokud možno jejímu vzniku předcházet a zmírňovat možné následky. Dále je zákazník povinen vynaložit veškeré úsilí, aby byl vznik újmy objasněn. Zákazník má rovněž povinnost podporovat a spolupracovat s Quality Austria při objasňování vzniku újmy, zejména překládat pravdivá a podrobná škodní hlášení, sdělovat jí veškeré skutečnosti týkající se škodné události a bez zbytečného odkladu jí dávat k dispozici veškeré dokumenty týkající se škodné události.

PŘÍLOHA

Výňatek ze Všeobecných obchodních podmínek (H 928) společnosti UNIQA pro oblast povinného pojištění akreditačních orgánů – povinné pojištění podle Vyhlášky o povinném pojištění akreditace (ABPA – *Akkreditierungsversicherungsverordnung*) v platném znění z roku 2000

ČLÁNEK 6

VÝŠE POJISTNÉHO KRYTÍ

1. Maximální výše pojistného plnění pojistitele za pojistnou událost za pojistný rok ve smyslu čl. 8 je dáno pojistnými částkami uvedenými v pojistné smlouvě, a to i v případě, že se pojistné krytí vztahuje na více osob povinných k poskytnutí pojistného plnění.
2. Bez ohledu na ustanovení odst. 1 výše, platí pro účast v pracovních uskupením typu *joint venture* následující: jsou-li členové pracovní skupiny (*joint venture*) vázání solidární odpovědností, je odpovědnost plnění pojistitele, limitovaná procentuální účastí pojistníka v pracovní skupině. Nejsou-li mezi zapojenými subjekty ve společném podniku typu *joint venture* ujednány procentuální podíly, je podíl účasti vypočten poměrně pro všechny zapojené subjekty vázané solidární odpovědností.
3. Na poskytnutí jistoty nebo kauce, kterou musí pojistník ze zákona nebo soudního příkazu složit ke krytí povinnosti platit náhradu, se pojistitel podílí ve stejném rozsahu jako na samotné úhradě náhrady škody.
4. Je-li pojistník povinen k výplatě důchodu a přesáhne-li kapitálová hodnota důchodu pojistnou částku nebo zbývající částku pojistné částky po odečtení případných dalších plnění z téže pojistné události, bude daný vyplácený důchod uhrazen pouze ve výši pojistné částky nebo její zbývající výši vůči kapitálové hodnotě důchodu. Pro tyto účely je kapitálová hodnota důchodu stanovena podle rakouské výpočtové tabulky (Sterbetafel MÖ 1930/33) a roční úrokové sazby 3 %.
5. Pojištění zahrnuje také soudní a mimosoudní náklady na zřízení a ochranu proti odpovědnosti za škodu tvrzenou třetí stranou, a to i v případě, že se nárok ukáže jako neoprávněný.
6. Pojištění pokrývá rovněž náklady na obhajobu v trestním řízení dle pokynů pojistitele (viz čl. 9 bod 1.3).
7. Náklady podle bodů 5 a 6 tohoto článku budou započteny do celkové pojistné částky.
8. Nepodaří-li se vyřízení nároku na náhradu škody požadované pojistitelem uznáním, zadostiučiněním nebo vypořádáním z důvodů na straně pojistníka nebo prohlásí-li pojistitel doporučeným dopisem, že si svůj smluvní podíl na odškodnění a nákladech ponechá k dispozici pro uspokojení poškozené strany, nebo je-li tomu odpovídající částka uhrazena u soudu, není pojistitel povinen hradit dodatečné výdaje související s hlavní věcí, úroky a náklady vzniklými odmítnutím, výše uvedeným prohlášením nebo uhrazením.
9. Spoluúčast pojistníka je 727,- EUR při každé pojistné události.

ČLÁNEK 7

VÝJIMKY Z POJISTNÉHO KRYTÍ

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
 - 1.1. osob, které protiprávně a úmyslně způsobily škodu, za níž nese odpovědnost třetí strana. Za úmyslné se považuje rovněž jednání či opomenutí, kterému se dotýčná osoba nevyhne, ačkoliv musela předvídat pravděpodobné škodlivé následky, ale akceptovala je;
 - 1.2. v důsledku úmyslného porušení zákonů či podzákoných předpisů vztahujících se na jeho odbornou činnost, a to včetně úmyslného porušení pokynů nebo podmínek klienta či jeho pověřeného zástupce;

1.3. za škody

1.3.1. které přímo či nepřímo souvisí se všemi účinky atomové energie, s výjimkou použití laserových paprsků nebo radionuklidů pro účely měření a testování;

1.3.2. způsobené

1.3.2.1. letadly nebo leteckým vybavením ve smyslu zákonných ustanovení nebo

1.3.2.2. motorovými vozidly nebo přívěsy jsou-li povinně vybaveny úřední registrační značkou, je-li škoda způsobena jejich používáním pojistníkem nebo osobami, které za něj jednají. Motorová vozidla podle 1.3.2.2. jsou všechna vozidla, která se mohou pohybovat s mechanickým pohonem a vlastní silou a nejsou vázána na koleje;

1.4. za škody

1.4.1. příbuzných pojistníka;

1.4.2. obchodních partnerů a akcionářů pojistníka, více pojistníků téže pojistné smlouvy a příbuzných těchto osob. V případě právnických osob a osob s omezenou svéprávností se má k zákonným zástupcům a jejich příbuzným přistupovat stejně jako k pojistníkovi a jeho příbuzným. Příbuznými jsou pro účely těchto podmínek: manželé, rodiče, tchánové a prarodiče, děti (včetně snach a zeťů) a vnoučata, děti osvojené i pěstounské a také nevlastní rodiče a děti, sourozenci, jejich manželé a děti a sourozenci manžela nebo manželky. Pro účely těchto definic a z hlediska jejich významu, platí ustanovení tohoto odstavce totožně také pro registrovaná partnerství a nesezdané páry mají ekvivalentní status jako páry manželské.;

1.5. za škody způsobené tím, že pojistník neodstranil v přiměřené lhůtě zvláště nebezpečné okolnosti, jejichž odstranění pojistitel mohl rozumně požadovat a také tak

učinil. V případě pochybností se jakákoliv okolnost vedoucí ke vzniku škody považuje za zvláště nebezpečnou.

1.6. za škody vzniklé v důsledku odpovědnosti vedoucích pracovníků a úředníků podle zákona [Organhaftpflichtgesetz];

1.7. za škody společníků majících mezi sebou solidární odpovědnost (viz čl. 6 bod 2).

2. U odpovědnosti za ostatní škody (viz čl. 1 bod 1.) se pojištění nevztahuje také na zákonnou odpovědnost pojistníka za škodu způsobenou na půdě a vodě. Tato výjimka neplatí, byla-li škoda způsobena náhle vzniklou nepředvídatelnou událostí, která se odchyluje od běžného, bezporuchového provozu.

3. Aniž by bylo dotčeno pojistné krytí uvedené v bodu 2 čl. 1, se pojištění nevztahuje na odpovědnost

3.1. za škodu

3.1.1. na majetku, který si pojistník nebo osoby za něj jednající vypůjčili, pronajali, propachtovali či vzali do úschovy;

3.1.2. na movitém majetku během jeho užívání nebo v důsledku jeho použití, zpracování nebo jakékoliv jiné činnosti pojistníka či osoby jednající jeho jménem;

3.1.3. na těch částech nemovitého majetku, na nichž pojistník nebo osoby jednající jeho jménem provádějí zpracování, užívají jej či vykonávají nebo nechávají vykonávat tomu obdobnou činnost;

3.2. za škody způsobené na výrobcích či předmětech vyrobených nebo dodaných pojistníkem (či třetí osobou jednající jménem pojistníka na jeho účet) z příčin panujících ve vlastní výrobě nebo v doručení.

4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu plynoucí z

4.1. porušení patentových práv a práv průmyslového vlastnictví;

- 4.2. neplnění nebo pozdního plnění smluv;
 - 4.3. nedodržení lhůt pro dodání plánů a výkresů, nejsou-li tyto lhůty stanoveny zákonem, vyhláškou či jiným právně závazným předpisem;
 - 4.4. poradenství při výběru exekutorů a dodavatelů s ohledem na jejich bonitu;
 - 4.5. prohlášení o délce trvání výroby a dodacích lhůtách;
 - 4.6. překročení odhadů a úvěrů, jakož i ze ztrát úvěrů nebo kapitálových investic, z pořízení a použití zboží; ze zprostředkování, doporučení nebo provádění peněžních, realitních a jiných obchodních transakcí, jakož i z následných jednání plynoucích z uvedených činností;
 - 4.7. pozdního uzavření, pokračování nebo obnovy pojistných smluv, z jejich nedostatečného nebo neúplného rozsahu i z prodlení s placením pojistného.
 - 4.8. škod způsobených nedostatky v hospodaření s hotovostí, porušením platebního styku, zpronevěrou ze strany zaměstnanců pojistníka nebo jiných osob, které konají činnosti pod jeho kontrolou, jakož i ztrátou peněz, cenných papírů a jiných cenností.
5. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škody plynoucí z plánování či doporučení zásadně nových strojů, systémů, produktů nebo procesů, jakož i z jakékoli výzkumné a/nebo vývojové činnosti, za předpokladu, že lze zpětně vysledovat příčinu této škody v novém vývoji.
 6. Výjimky z pojistného plnění jsou účinné vůči všem osobám, na které se vztahuje pojistné krytí této smlouvy, i v případech, kdy se krytí vztahuje pouze na jednu část osob v dané pojistné události.
- vzniknout více odpovědností za škodu, považuje se to za jednu pojistnou událost. Za pojistnou událost se považuje i případ, kdy škoda vznikne z více porušení, a to i různými osobami.
2. Za porušení se rovněž považuje jednání nebo opomenutí na základě stejného či podobného zdroje chyb, pokud spolu dané záležitosti právně nebo ekonomicky souvisejí.

ČLÁNEK 8

DEFINICE POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Pojistnou událostí se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí protiprávní jednání (jednání nebo opomenutí), v jehož důsledku by mohl být pojistník povinen uhradit škodu. Pokud by porušením mohlo